

Tilsynsrapport

Plejecentret Myhlenbergparken

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Plejecenter Myhlenbergparken
Myhlenbergvej 16
9510 Arden

CVR- nummer: 29189455 **P-nummer:** 1003375900 **SOR-ID:** 984761000016001

Dato for tilsynsbesøget: 30-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-22021



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **30-09-2025** vurderet, at der på **Plejecentret Myhlenbergparken** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Behandlingsstedets organisering

Behandlingsstedet oplyste under tilsynet, at behandlingsstedet havde været uden ledelse igennem en kort periode og at der var konstitueret en leder fra et af kommunens andre plejecentre. Under den konstituerede ledelse var der påbegyndt et arbejde med at sikre, at alle medarbejdere var undervist i de fælles faglige metoder og implementering af faste arbejdsgange for anvendelse af de systematiske faglige metoder. Den nuværende ledelse var igang med at ansætte medarbejdere og afdække de forskellige faggruppers grundlæggende kompetencer samt indføre faste arbejdsgange for teams møder og borgerkonferencer. Der var nylig ansat to sygeplejersker, som var under oplæring og der var ansat to teamledere. Der var i øjeblikket et tæt samarbejde med kommunens udviklingskonsulent og en medarbejder, der har fokus på forbedring af patientforløb (APN-sygeplejerske). Vi anerkender, at behandlingsstedet har iværksat relevante og nødvendige tiltag, med skærpet fokus på implementering af faglige metoder, systematiske arbejdsgange og ledelsesmæssig opfølgning. På den baggrund vurderer vi, at plejecenter Myhlenbergparken selv er i stand til at rette op på forholdene og sikre den fremadrettede patientsikkerhed.

Journalføring og sygeplejefaglige vurderinger

Vi konstaterede flere tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder og den iværksatte pleje og behandling. Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling og behandlingsplaner ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Samlet vurdering

Manglerne i journalføringen var i et omfang, der udgør en risiko for, at personalet ikke har det nødvendige overblik over pleje og behandling. Vi vurderer derfor, at det kræver en særlig indsats for at sikre en tilstrækkelig journalføring. Vi har dog lagt vægt på, at der ved tilsynet allerede var iværksat relevante tiltag med de nødvendige kompetencer, som skal sikre implementering af de sundhedsfaglige instrukser. På den baggrund vurderer vi, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne, ved at ledelsen har et skærpet fokus i forhold til de nødvendige tiltag med implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt. Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller til:

Nummer	Navn	Henstilling
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	- Behandlingsstedet skal sikre, at arbejdet udføres i overensstemmelse med de fastlagte arbejdsgange. - Behandlingsstedet skal sikre, at de ansatte er oplært i journalføring.
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	- Behandlingsstedet skal sikre, at der er en praksis for, at identificere og vurdere de 12 sygeplejefaglige problemområder. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er praksis for at planen for pleje og behandling evalueres og opdateres ved ændringer - Behandlingsstedet skal sikre, at der er en praksis for at lægge en plan for pleje og behandling i forhold til patientens aktuelle problemer og risici.
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	- Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang. - Behandlingsstedet skal sikre at beskrivelsen af patientens aktuelle problemer og risici opdateres ved ændringer i patientens tilstand.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten.

Num mer	Navn	Henstilling
		• Behandlingsstedet skal sikre, at enkeltdosis og maksimal døgndosis for pn-medicin fremgår af medicinlisten.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at holdbarhedsdatoen på patientens medicin og opbevarede sterile produkter, til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling, ikke er overskredet.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring		X		På baggrund af mangler i målepunkt 3 og 5, vurderer vi, at behandlingsstedet ikke havde implementeret instruks for journalføring i et nødvendigt omfang.

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering		X		På baggrund af de fund, der er beskrevet i målepunkt 3 og som der ikke kunne redegøres for under tilsynsbesøget, vurderer vi, at der ikke er tale om journalføringsmangler, men utilstrækkelige vurderinger af de sygeplejefaglige problemområder.
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Hos en patient med hjerteproblematik fremgik det af journalen, at der kunne gives pn medicin ved hjertekramper, men der var ingen beskrivelse af vurderingen af problemstillingen. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for patientens symptombillede ved hjertekramper. Hos en patient med en lungeproblematik, som ved behov kunne tilbydes inhalationsmedicin for at lette vejtrækningen manglede

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					der en fyldestgørende beskrivelse af, hvilke symptomer patienten fik ved forværring. Behandlingsstedet redegjorde for, at patienten selv kunne bede om medicinen ved behov, men havde ikke kendskab til om patienten f.eks. var vågen om natten med vejrtrækningsproblemer. Hos en patient, som var i smertestillende behandling manglede der en beskrivelse af, hvor og hvornår smerterne fremkom. Patienten havde flere problemområder, hvor smerter kunne henføres til. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for, hvor smerterne var lokaliseret til, men redegjorde for, at patienten ikke var smerte klagende. I en journal hvor patienten havde diabetes, manglede der fyldestgørende beskrivelse af fx forebyggelse, komplikationer og senfølger. Der blev redegjort for, at patienten ikke ønskede at benytte fodterapeut, men behandlingsstedet havde ikke kendskab til, om patienten gik til øjenkontrol. Hos en patient som var i behandling for mave-tarmfunktionen og i risici for obstipation, manglede der en beskrivelse af den aktuelle mave-tarmfunktion, hvilken plan der var lagt, hvornår der skulle følges op eller hvilke observationer, der skulle foretages i forhold til patientens afføringsmønster. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for den aktuelle status, eller for hvilke observationer de skulle foretages i forhold til patientens afføringsmønster. I en journal var det beskrevet, at patienten kunne udføre forflytninger

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					og gå med rollator. Behandlingsstedet redegjorde for, at patienten trænede og havde behov for hjælp til forflytninger via personlift. Dette var ikke opdateret i journalen.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Hos en patient med flere psykiatriske sygdomme fremgik det af journalen, at patienten var i risici for symptomer på forgiftning på grund af den medicinske behandling. Behandlingsstedet redegjorde for, at det ikke var aktuelt, da den medicinske behandling var ændret i forbindelse med en nylig indlæggelse, men problemstillingen var ikke opdateret med opfølgning på problemet. Hos en patient i medicinsk behandling for en lungeproblematik og som havde været til udredning for dette i 2024, fremgik det ikke af journalen, om der var fulgt op på udredningen. Behandlingsstedet redegjorde for, at de ikke var bekendt med resultatet af lungeudredningen, og at der ikke havde været taget kontakt til lægen på den baggrund. I en journal var der beskrevet en plan for aktuel pleje og behandling i forbindelse med tryksår. Behandlingsstedet redegjorde for, at patienten ikke længere var i risici for tryk og der ikke var påsat bandage, men at der var tryk aflastende pude i kørestolen. Der var beskrevet notater om forbedringen, men problemstillingen var ikke

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					opdateret med denne opfølgning og evaluering af problemet. I en journal, hvor patienten havde en ernæringsplan og patientens væske indtag dagligt skulle vurderes, var det ikke beskrevet i journalen om der var fulgt op og vurderet på problemstillingen. Behandlingsstedet redegjorde for, at væske indtaget var vurderet tilstrækkelig.

Medicin håndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicin håndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I et tilfælde manglede der angivelse af maximal døgndosis på pn medicin. I en stikprøve var medicinlisten ikke opdateret med to præparaters aktuelle handelsnavn.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve var holdbarhedsdatoen på øjendråber overskredet. I en stikprøve var der en løs tablet i mappen, hvor medicinæskerne med den doserede medicin var opbevaret.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Plejecenter Myhlenbergparken er et plejehjem i Mariagerfjord kommune.
- Der er 52 boliger fordelt på seks leve-bo miljøer. Der er et specialiseret leve-bo miljø, hvor beboerne har fysiske og psykiske funktionsnedsættelser og hvor målgruppen kan have demenslignende adfærd.
- På plejecenter Myhlenbergparken er der ansat ca. 80 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: kostfaglige, fysioterapeut, sygeplejersker, pædagoger, social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt 10 ufaglærte timelønnede afløsere.
- Der samarbejdes med praktiserende læge, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og kommunens forskellige specialister indenfor f.eks. sår, demens med mere.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse omhandlende medarbejdernes kompetencer og journalføring.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to borgere.

Ved tilsynet og den afsluttende op samling på tilsynet deltog:

- Anne-Sofie Kvejborg Frimor, plejecenterleder
- Jeanette Wøldike Firlings, faglig teamleder
- Maria Møl Andersen, faglig teamleder
- Dorthe Lynge, leder Plejecenter Skovgården
- Jonna Madsen, ældre og omsorgschef
- Fem udvalgte medarbejdere
- Kommunens udviklingskonsulent
- En medarbejder der har fokus på forbedring af patientforløb

Tilsynet blev foretaget af:

- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske
- Herdis Jespersen, oversygeplejerske
- Emilie Riis Kjeldsen, læge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.